

# Sistema Ordem de Serviço Assistência

## Tecnica Ar e Refrigeração v1.0

Você já parou para pensar quanto dinheiro está deixando de ganhar simplesmente por não ter um sistema completo e eficiente na sua Assistência Técnica de Ar e Refrigeração?

Nosso Sistema de Ordem de Serviço não é só uma ferramenta, é a solução que transforma seu negócio. Com ele, você controla tudo.

### Aqui estão as principais funcionalidades nesse programa:

- **Ordem de Serviço**
- **Orçamento**
- **Clientes**
- **Fornecedores**
- **Técnicos**
- **Relatório de OS**
- **Personalizar Fundo de Tela**
- **Logomarca**
- **Cadastro de Equipamentos**
- **Acesso por nível de usuário**

### Forma de Entrega:

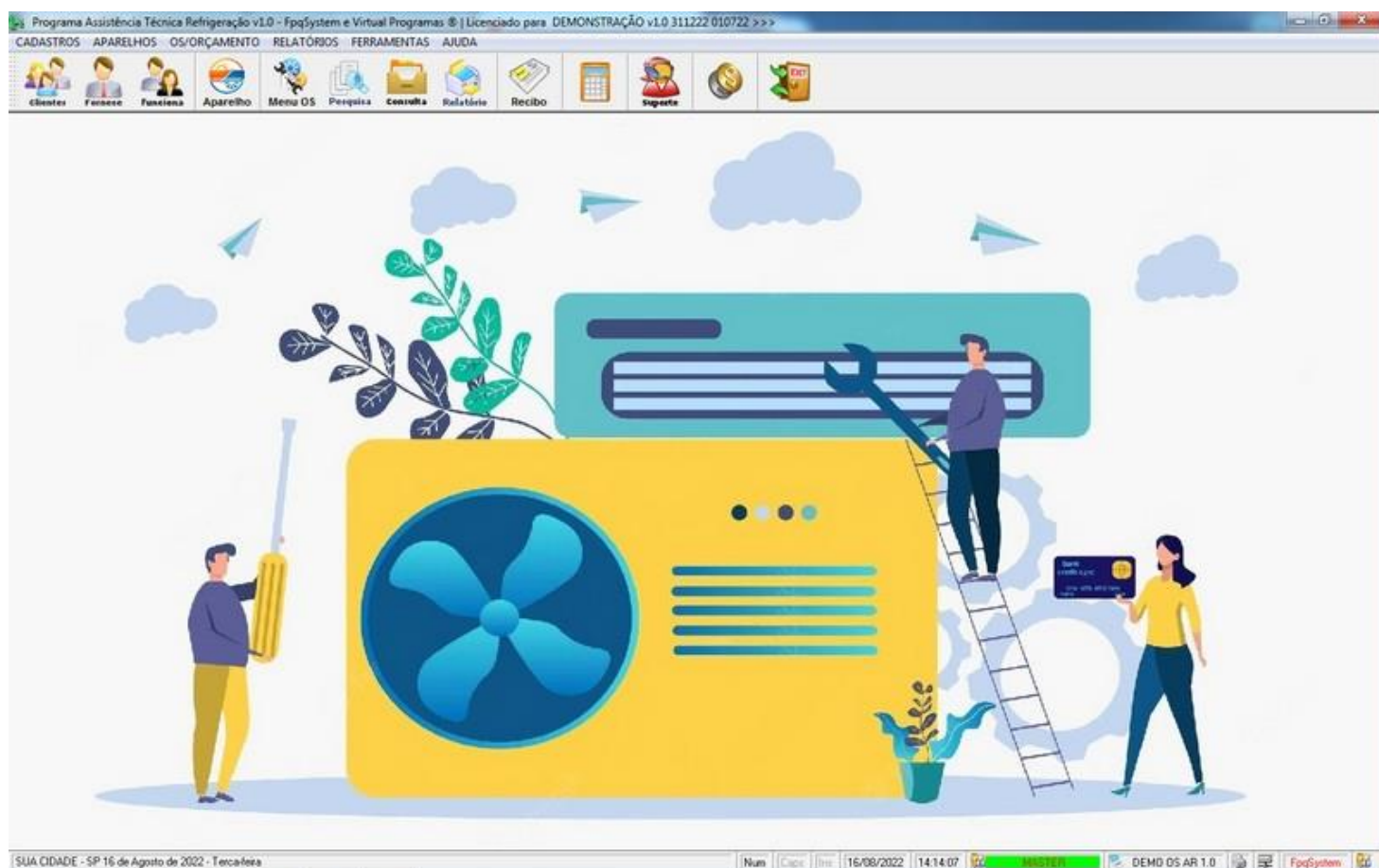
- Via EMAIL ou Download após a confirmação da sua compra e dos seus dados

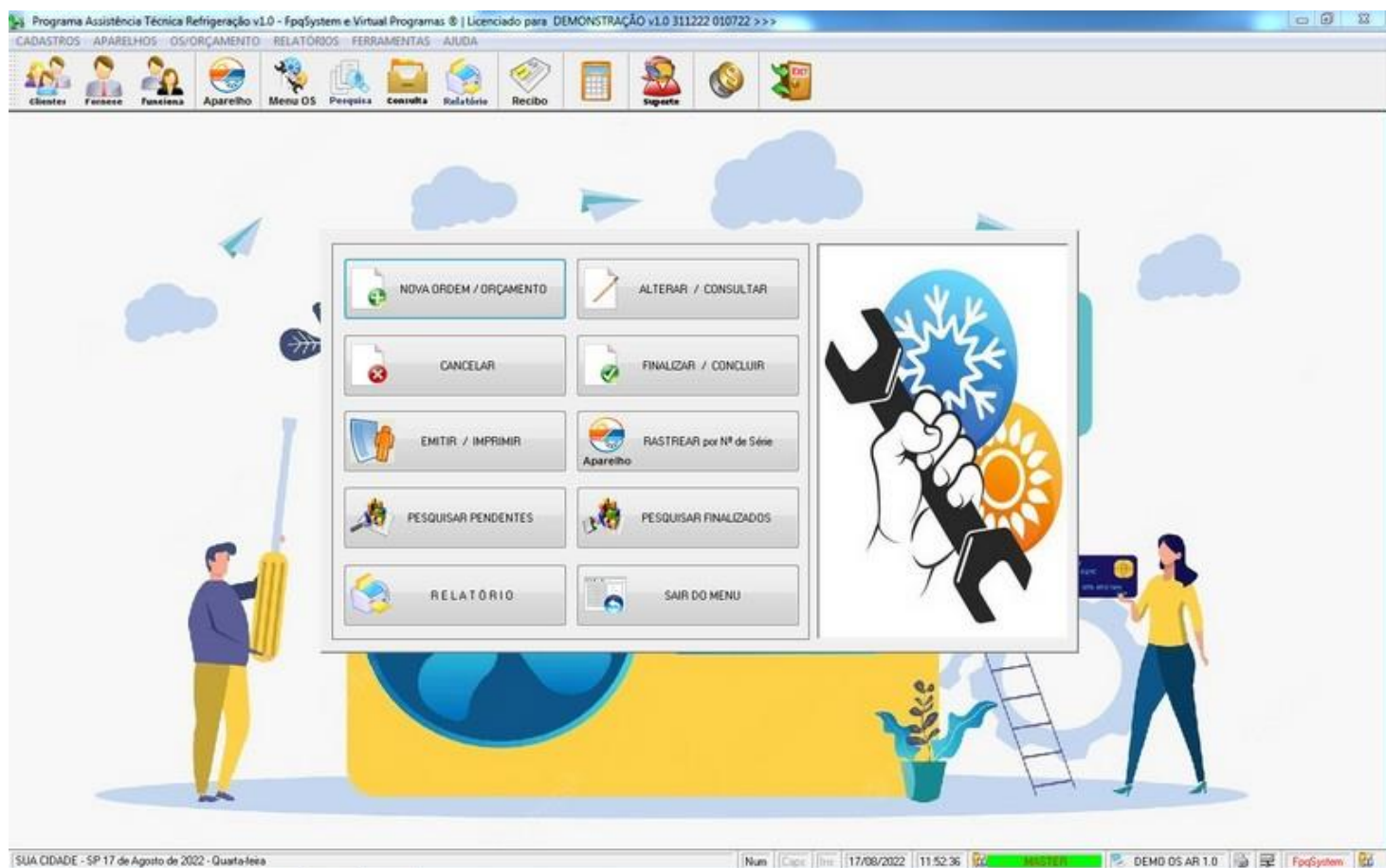
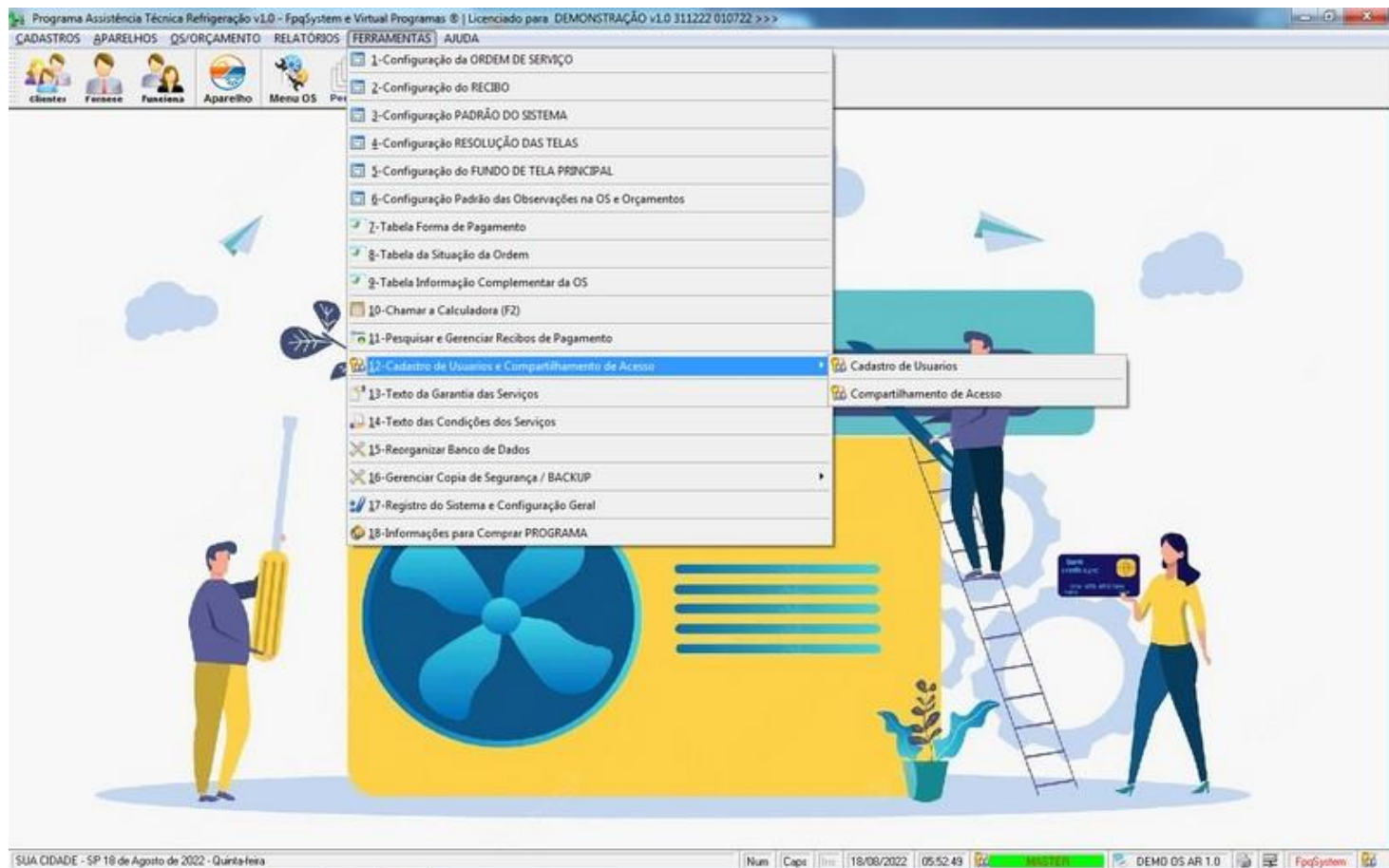
### Principais vantagens:

- Não tem Limite de Cadastro
- Funciona no Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 32 e 64 Bits
- Não precisa de internet
- **Roda direto no Pen Drive ou HD externo**
- Roda em Rede Compartilhando os Dados
- **Não tem mensalidade**

➤ **Não tem anuidade**

- Suporte e Atendimento On-line via site ou menu ajuda do programa
- Equipe Solução T.I treinada e preparada para qualquer dúvida
- Opção de Backup do Programa
- Pode formatar o computador e reinstalar o programa sem restrição
- Você mesmo personalizar o fundo de tela do programa
- Você mesmo configura a logomarca no programa





Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0 - FpqSystem e Virtual Programas © | Licenciado para DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

CADASTROS - APARELHOS - OS/ORÇAMENTO - RELATÓRIOS - FERRAMENTAS - AJUDA

Clientes Funcionários

Pesquisa Ordem de Serviço

ORDEN DE SERVIÇO PENDENTE

Pesquisar por Nome

Data Inicial 19/07/2022 Data Final 17/09/2022

Nº	Data	hora	Nome do Cliente	Telefone	Técnico Responsável	Aparelho	TOTAL	Entrega	hora	Situação Atual ->
1	17/08/2022	14:45	MACHADO DE ASSIS	(77)7777-7777	NOME DO TÉCNICO	AR CONDICIONADO	1.150,00	17/08/2022	14:45	Aguardando Aprovação
2	18/08/2022	05:44	SILVIO DE ABREU				110,00	18/08/2022	05:45	Aguardando Aprovação
3	18/08/2022	05:44	BIANCA RAUJ				205,00	18/08/2022	05:45	Aguardando Aprovação
4	18/08/2022	05:46	NEIZA DE FATIMA DA SILVA	(95)99999-9999			300,00	/ /	/ /	Aguardando Aprovação
5	18/08/2022	05:46	NEIZA DE FATIMA DA SILVA	(95)99999-9999		AR CONDICIONADO	230,00	/ /	/ /	Aguardando Aprovação
6	18/08/2022	05:46	FLISA DE ALMEIDA JUCA CHAVES	(88)88888-8888		AR CONDICIONADO	200,00	/ /	/ /	Aguardando Aprovação
7	18/08/2022	05:47	LEANDRO KARNAI			LAVADORA	120,00	/ /	/ /	Aguardando Aprovação

Novo Alterar Cancelar Finalizar Emitir Jato Relatório

VALOR TOTAL 2.315,00

SUA CIDADE - SP 18 de Agosto de 2022 - Quinta-feira

Num Caps 17/08/2022 05:47:56 MASTER DEMO OS AR 1.0 FpqSystem

Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0 - FpqSystem e Virtual Programas © | Licenciado para DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

CADASTROS - APARELHOS - OS/ORÇAMENTO - RELATÓRIOS - FERRAMENTAS - AJUDA

Clientes Funcionários

TELA DA ORDEM DE SERVIÇO / ORÇAMENTO / CHAMADO TÉCNICO

Nº DA ORDEM 1 DT ENTRADA 17/08/2022 HORA 14:45

Descrição do Cliente MACHADO DE ASSIS

Previs. Entrega Prev. Entrega HORA

Nome do Contato Telefone Técnico / Responsável (77)7777-7777 NOME DO TÉCNICO

Situação Atual: Aguardando Aprovação

Dados do Aparelho -> Principais Informações -> Observações Gerais

Pesquisar Aparelho Já Cadastrado

Aparelho AR CONDICIONADO

Modelo JANELA FRIO 7500 BTU

Marca BRASTEMP

Nº Registro 7 Sucata

Nº Série do Equipamento: 488646

Data Compra 10/10/2010 Nº da NF: 123456

Dados da Loja ARAPUA

Informações e Acessórios: SEM CABOS

Condições de Pagamento

Imprimir em Jato de Tinta / Laser

Comprovar Entrada Comprovar Saída

SALVAR ORDEM FINALIZAR ORDEM SAIR DA ORDEM

Marcar para aparecer valores na Impressão da OS

VALOR PRODUTOS 500,00

VALOR SERVICOS 600,00

DESLOCAMENTO 50,00

DESCONTO 0,00

TOTAL R\$ 1.150,00

SUA CIDADE - SP 17 de Agosto de 2022 - Quarta-feira

Num Caps 17/08/2022 14:46:23 MASTER DEMO OS AR 1.0 FpqSystem



Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0 - FpqSystem e Virtual Programas © | Licenciado para DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

CADASTROS APARELHOS OS/ORÇAMENTO RELATÓRIOS FERRAMENTAS AJUDA

Clientes Fornecedor Funcionário

### TELA DA ORDEM DE SERVIÇO / ORÇAMENTO / CHAMADO TÉCNICO

Nº DA ORDEM: 1

DT ENTRADA: 17/08/2022 HORA: 14:45

Prev. Entrega: / / HORA: /

1 Via 2 Vias

Descrição do Cliente: MACHADO DE ASSIS

Nome do Contato: Telefone: 7777777-7777

Técnico / Responsável: NOME DO TÉCNICO

☒ ORDEM SERVIÇO

☐ ORÇAMENTO

☐ CHAMADO TÉCNICO

Dados do Aparelho > Principais Informações > Observações Gerais

Situação Atual: Aguardando Aprovação

☒ Problema Informado: NÃO LIGA

☒ Problema Constatado: MOTOR QUEIMADO

☒ Serviço Executado: TROCA DO MOTOR, LIMPEZA DA MAQUINA, TROCA DOS FILTROS, REVISÃO ELÉTRICA

Condições de Pagamento: [ícone]

Imprimir em Jato de Tinta / Laser: [ícone]

Comprovante Entrada: [ícone]

Comprovante Saída: [ícone]

SALVAR ORDEM: [ícone]

FINALIZAR ORDEM: [ícone]

SAIR DA ORDEM: [ícone]

Marcar para aparecer valores na Impressão da OS

VALOR PRODUTOS	500,00
VALOR SERVIÇOS	600,00
DESLOCAMENTO	50,00
DESCONTO	0,00
<b>TOTAL R\$</b>	<b>1.150,00</b>

Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0 - FpqSystem e Virtual Programas © | Licenciado para DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

CADASTROS APARELHOS OS/ORÇAMENTO RELATÓRIOS FERRAMENTAS AJUDA

Clientes Fornecedor Funcionário

### TELA DA ORDEM DE SERVIÇO / ORÇAMENTO / CHAMADO TÉCNICO

Nº DA ORDEM: 1

DT ENTRADA: 17/08/2022 HORA: 14:45

Prev. Entrega: / / HORA: /

1 Via 2 Vias

Descrição do Cliente: MACHADO DE ASSIS

Nome do Contato: Telefone: 7777777-7777

Técnico / Responsável: NOME DO TÉCNICO

☒ ORDEM SERVIÇO

☐ ORÇAMENTO

☐ CHAMADO TÉCNICO

Dados do Aparelho > Principais Informações > Observações Gerais

Situação Atual: Aguardando Aprovação

☒ Problema Informado: NÃO LIGA

☒ Problema Constatado: MOTOR QUEIMADO

☒ Serviço Executado: TROCA DO MOTOR, LIMPEZA DA MAQUINA, TROCA DOS FILTROS, REVISÃO ELÉTRICA

Finalizar Ordem de Serviço

SITUAÇÃO ATUAL: Aguardando Aprovação

DATA ENTREGA: 18/08/2022 HORA: 05:43

Confirmar Sair

Condições de Pagamento: [ícone]

Imprimir em Jato de Tinta / Laser: [ícone]

Comprovante Entrada: [ícone]

Comprovante Saída: [ícone]

SALVAR ORDEM: [ícone]

FINALIZAR ORDEM: [ícone]

SAIR DA ORDEM: [ícone]

Marcar para aparecer valores na Impressão da OS

VALOR PRODUTOS	500,00
VALOR SERVIÇOS	600,00
DESLOCAMENTO	50,00
DESCONTO	0,00
<b>TOTAL R\$</b>	<b>1.150,00</b>



# DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

SEU ENDEREÇO - SEU BAIRRO - SUA CIDADE-SP  
fpqsystem@hotmail.com WWW.FPQSYSTEM.COM.BR

(99)99999-9999

(88)88888-8888

## ORDEM DE SERVIÇO 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente.: MACHADO DE ASSIS

Endereço: SEU ENDEREÇO

CPF/Cnpj:

Cpl:

Bairro:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

(77)77777-7777

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Nº de Série: 488646

Info: Sucata

Nº NF: 123456

Acessórios.: SEM CABOS

**Problema Informado:**  
NÃO LIGA

**Problema Constatado:**  
MOTOR QUEIMADO

**Serviço Executado:**  
TROCA DO MOTOR

LIMPEZA DA MAQUINA

TROCA DOS FILTROS

REVISÃO ELETRICA

Responsável: NOME DO TECNICO

Situação Atual: Aguardando Aprovação

Condições de Pagamento:

VALOR PRODUTOS: 500,00

VALOR SERVICOS: 600,00

DESLOCAMENTO: 50,00

DESCONTO:

VALOR TOTAL: 1.150,00



# DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

SEU ENDEREÇO - SEU BAIRRO - SUA CIDADE-SP  
fpqsystem@hotmail.com WWW.FPQSYSTEM.COM.BR

(99)99999-9999

(88)88888-8888

## COMPROVANTE DE ENTRADA - OS N° 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente.: MACHADO DE ASSIS

Contato:

Tel: (77)77777-7777

Endereço: SEU ENDEREÇO

Complemento:

CPF/Cnpj:

Bairro:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Acessórios.: SEM CABOS

Série.: 488646

**Problema Informado:**  
NÃO LIGA

### CONDIÇÕES DE SERVIÇOS:

- 1 - A Empresa dá garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data de entrega.
- 2 - Os Aparelhos não retirados no prazo máximo de 30 dias contados a partir da comunicação para sua retirada e o cliente arca com os dias passados de armazenamento e seguro.
- 3 - O Aparelho só será devolvido mediante a apresentação desta, portanto guarde-a com cuidado.
- 4 - Ao ligar para a Empresa Prestadora de Serviço, informe o número da Ordem de Serviço para melhor atendimento.
- 5 - Qualquer dúvida que venha a ter com relação ao serviço entre em contato!

Data Entrega/Entrada: 17/08/2022 Hora: 14:45

Visto: DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 &gt;&gt;&gt;

Situação da Ordem: Aguardando Aprovação

Técnico Responsável: NOME DO TECNICO

☒ Via do Cliente ☐ Via da Empresa

Visto: MACHADO DE ASSIS

## COMPROVANTE DE ENTRADA INTERNO - OS N° 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente.: MACHADO DE ASSIS

Contato:

Tel: (77)77777-7777

Endereço: SEU ENDEREÇO

Complemento:

CPF/Cnpj:

Bairro:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Acessórios.: SEM CABOS

Série.: 488646

**Problema Informado:**  
NÃO LIGA

### CONDIÇÕES DE SERVIÇOS:

- 1 - A Empresa dá garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data de entrega.
- 2 - Os Aparelhos não retirados no prazo máximo de 30 dias contados a partir da comunicação para sua retirada e o cliente arca com os dias passados de armazenamento e seguro.
- 3 - O Aparelho só será devolvido mediante a apresentação desta, portanto guarde-a com cuidado.
- 4 - Ao ligar para a Empresa Prestadora de Serviço, informe o número da Ordem de Serviço para melhor atendimento.
- 5 - Qualquer dúvida que venha a ter com relação ao serviço entre em contato!

Data Entrega/Entrada: 17/08/2022 Hora: 14:45

Visto: DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 &gt;&gt;&gt;

Situação da Ordem: Aguardando Aprovação

Técnico Responsável: NOME DO TECNICO

☐ Via do Cliente ☒ Via da Empresa

Visto: MACHADO DE ASSIS

## RELATORIO DAS ORDENS DE SERVIÇOS - TODOS

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 &gt;&gt;&gt;

Período: 19/07/22 à 18/08/22 - Ordem de Emissão

18/08/22

Página.: 001

ORDEM	DATA	ENTREGA	DESCRICAO	CLIENTE	APARELHO	MODELO	VLR PRODS	SERVIÇOS	DESLOCA	DESC.	VLR TOTAL
000001	17/08/22	/ /	MACHADO DE ASSIS		AR CONDICIONADO	JANELA FRIO 75	500,00	600,00	50,00		1.150,00
000002	18/08/22	18/08/22	SILVIO DE ABREU				50,00	60,00			110,00
000003	18/08/22	18/08/22	BIANCA RAU				125,00	30,00	50,00		205,00
000004	18/08/22	/ /	NEUSA DE FATIMA DA SILVA				200,00	60,00	40,00		300,00
000005	18/08/22	/ /	NEUSA DE FATIMA DA SILVA		AR CONDICIONADO	SPLIT FRIO 220	56,00	89,00	85,00		230,00
000006	18/08/22	/ /	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHA		AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13	100,00	100,00			200,00
000007	18/08/22	/ /	LEANDRO KARNAL		LAVADORA	LAVA E SECA 10	50,00	60,00	10,00		120,00
T O T A L G E R A L -->>							1.081,00	999,00	235,00		2.315,00

Nº TOTAL -> 00007 | (S)ERVIÇOS -> 0007 / (O)RÇAMENTOS -> 0000 | (C)ANCELADOS -> 0000 | (P)ENDENTES -> 0005 | (F)INALIZADOS -> 0002

Prévia

## RELATORIO DO CADASTRO DE CLIENTES

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 &gt;&gt;&gt;

Data Relatório.: 16/08/22

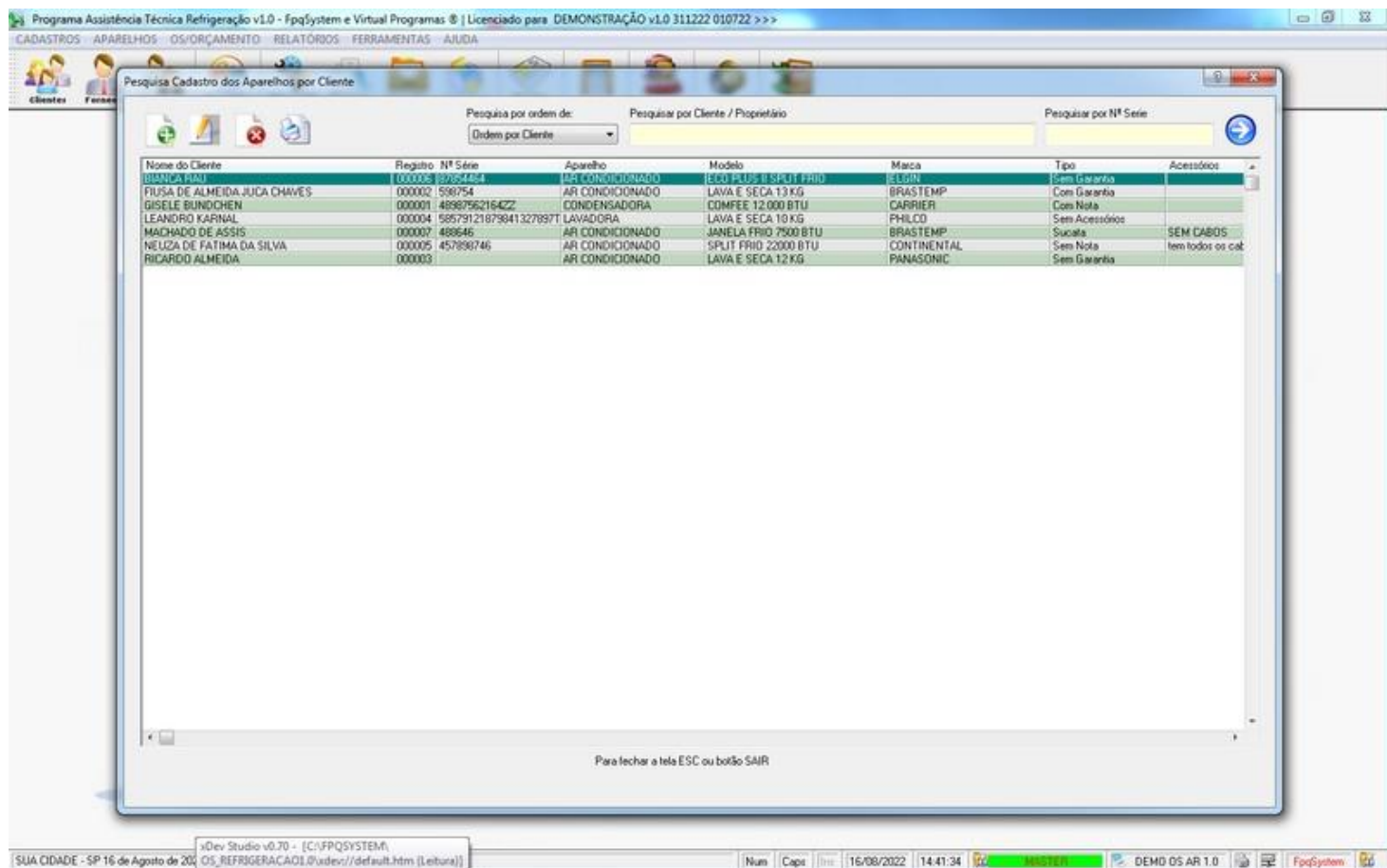
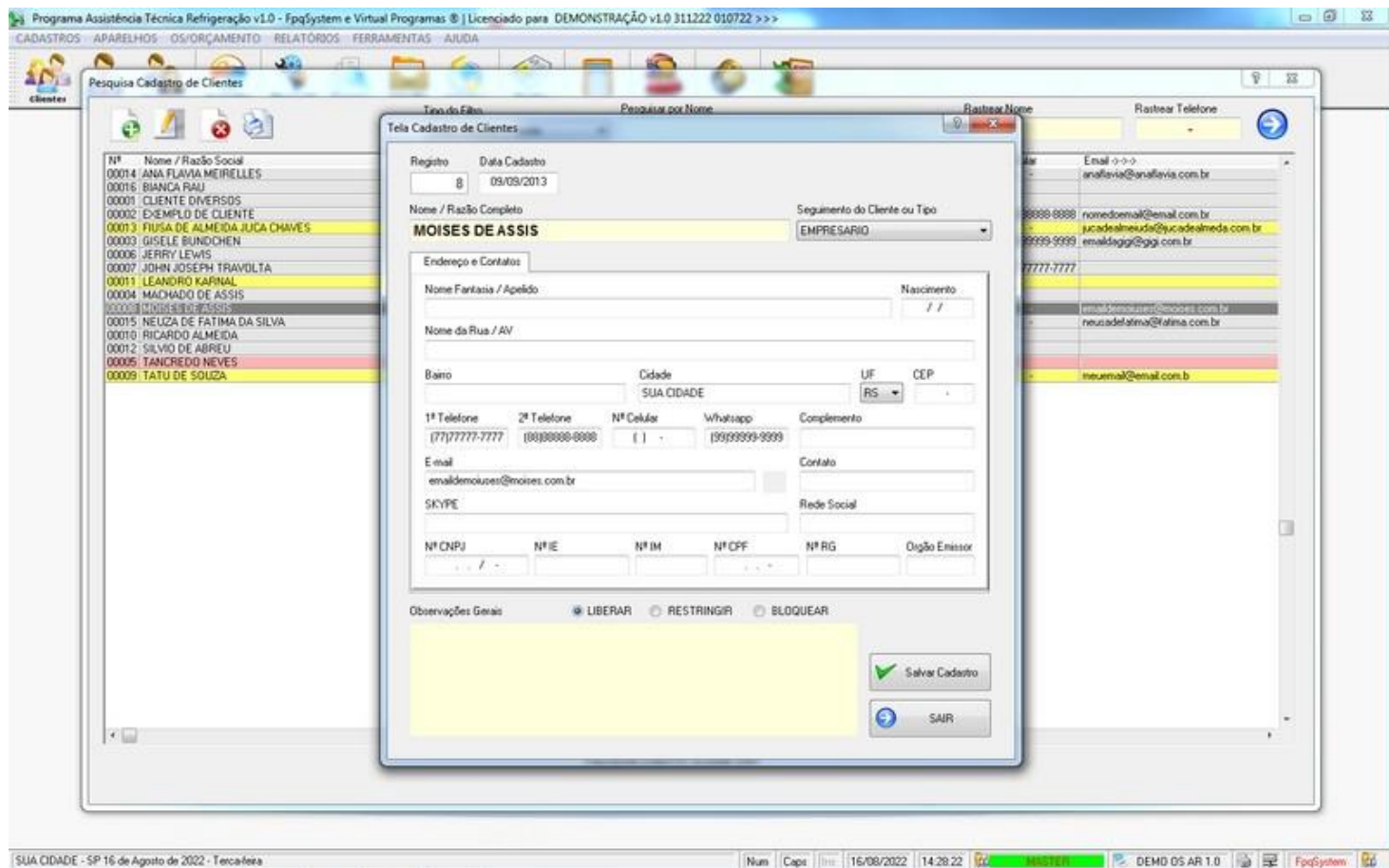
Página.: 001

N°	NOME COMPLETO	APELIDO / FANTASIA	DDD TELEFONE	DDD CELULAR	CONTATO
14	ANA FLAVIA MEIRELLES	ANINHA	(66) 66666-6666 ( )	-	
16	BIANCA RAU	RAU			
1	CLIENTE DIVERSOS				
2	EXEMPLO DE CLIENTE		(99) 99999-9999 (88) 88888-8888		
13	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES		(88) 88888-8888 ( )	-	
3	GISELE BÜNDCHEN	GIGI	(77) 77777-7788 (99) 99999-9999		
6	JERRY LEWIS				
7	JOHN JOSEPH TRAVOLTA	JOHN TRAVOLTA	(88) 88888-8888 (77) 77777-7777		
11	LEANDRO KARNAL				
4	MACHADO DE ASSIS	MACHADO	(77) 77777-7777		
8	MOISES DE ASSIS		(77) 77777-7777 ( )	-	
15	NEUSA DE FATIMA DA SILVA		(99) 99999-9999 ( )	-	
10	RICARDO ALMEIDA	RICARDINHO			
12	SILVIO DE ABREU				
5	TANCREDO NEVES				
9	TATU DE SOUZA		(77) 77777-7777 ( )	-	

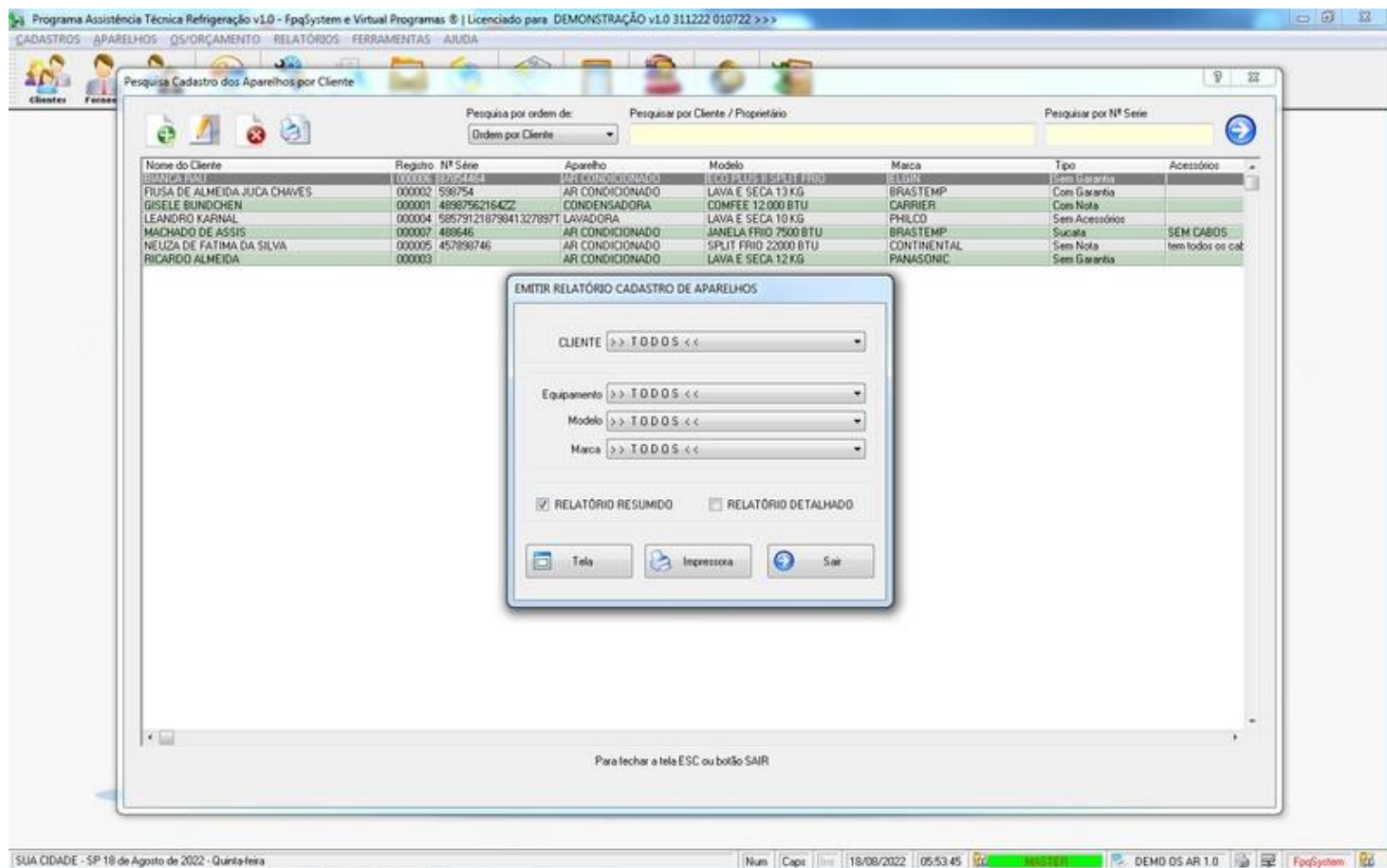
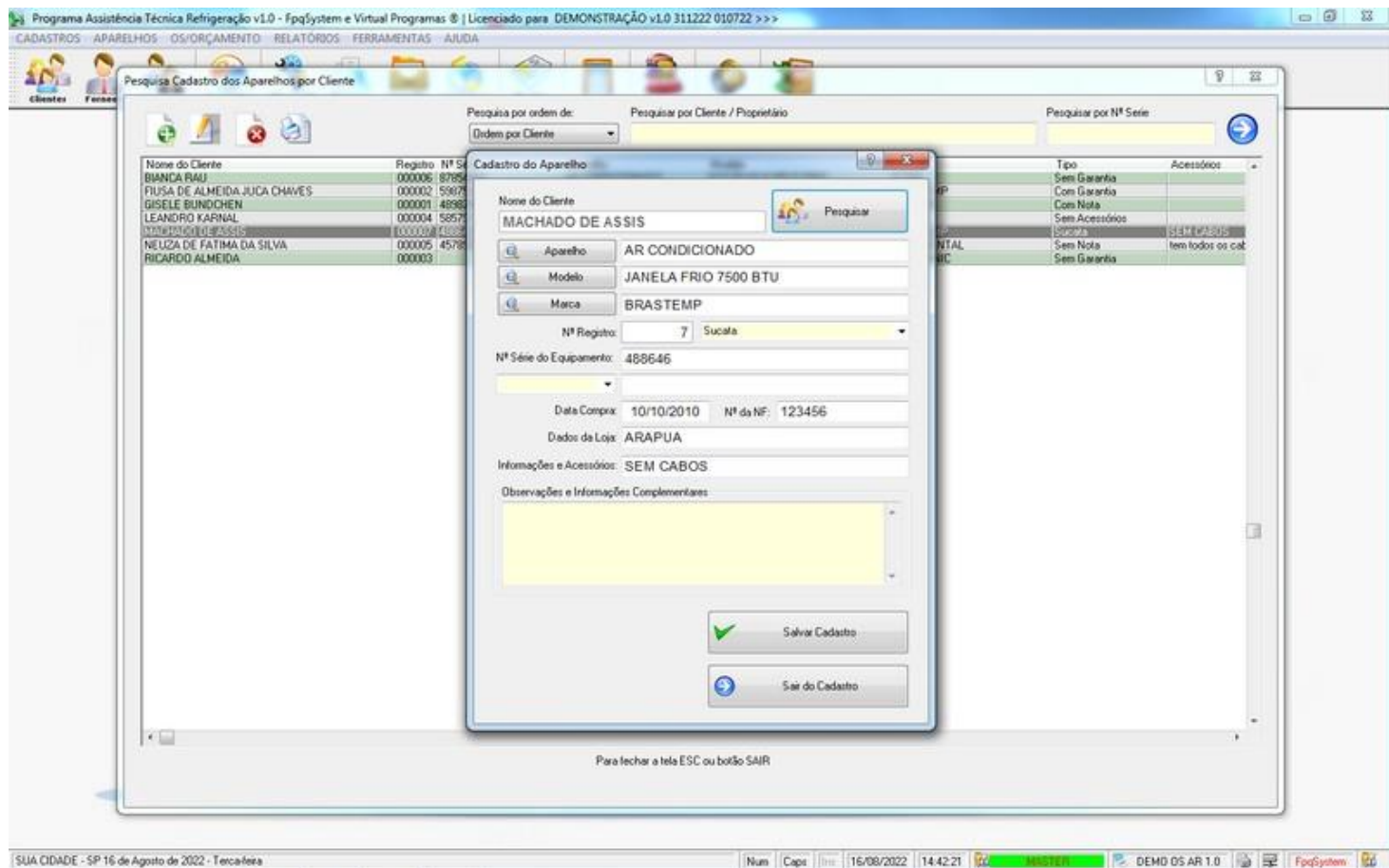
Numero Total de Cadastrados.: 00016

Prévia









**RELATORIO DO CADASTRO DE APARELHOS - DETALHADO**

Relatório por ordem de Cliente

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 &gt;&gt;&gt;

Relatório: 16/08/2022 - 14:42 Pagina: 001

N°REG APARELHO	MODELO	MARCA	N° SERIE	TIPO	NOME DO CLIENTE
000006 AR CONDICIONADO	ECO PLUS II SPLIT FRIO	ELGIN	87854464	Sem Garantia	BIANCA RAU
N° GSM:	Data da Compra: / /		N°NF:	Loja:	
Acessórios:					
000002 AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13 KG	BRASTEMP	598754	Com Garantia	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES
N° GSM: 4975456	Data da Compra: 13/10/2003		N°NF: 4165459	Loja: ARAPUA	
Acessórios:					
000001 CONDENSADORA	COMPEE 12.000 BTU	CARRIER	489875621642Z	Com Nota	GISELE BÜNDCHEN
N° GSM: 587465	Data da Compra: / /		N°NF:	Loja:	
Acessórios:					
000004 LAVADORA	LAVA E SECA 10 KG	PHILCO	5857912187984	Sem Acessórios	LEANDRO KARNAL
N° GSM:	Data da Compra: 10/10/2020		N°NF: 5878	Loja:	
Acessórios:					
000007 AR CONDICIONADO	JANELA FRIO 7500 BTU	BRASTEMP	488646	Sucata	MACHADO DE ASSIS
N° GSM:	Data da Compra: 10/10/2010		N°NF: 123456	Loja: ARAPUA	
Acessórios: SEM CABOS					
000005 AR CONDICIONADO	SPLIT FRIO 22000 BTU	CONTINENTAL	457898746	Sem Nota	NEUZA DE FATIMA DA SILVA
N° GSM:	Data da Compra: 10/10/2012		N°NF: 4897756	Loja: lojas bahia de alvorada	
Acessórios: tem todos os cabos					
000003 AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 12 KG	PANASONIC		Sem Garantia	RICARDO ALMEIDA
N° GSM: 44545454545	Data da Compra: / /		N°NF:	Loja:	
Acessórios:					

NR TOTAL DE APARELHOS CADASTRADOS -&gt; 00007

Prévia



## Quadro do Texto da Garantia

## Texto Garantia

- 1 - A Empresa garante seus serviços por um periodo de 90 dias contados a partir da data de retirada do produto ou equipamento.
- 2 - A garantia cobre a mão de obra e peças usadas no conserto do aparelho.
- 3 - Esse Comprovanre de Saída é sua garantia, portanto guarde-a com cuidado.

## Considerações Finais

Declaro ter utilizado o Serviço dessa empresa e que o produto foi devolvido em perfeito estado de funcionamento e testado antes da assinatura deste comprovante.

Favor Descrever sobre o Texto Padrão da Garantia.

✓ Salvar Textos

🔍 Sair do Quadro

