

Sistema Ordem de Serviço Assistência Técnica Ar e Refrigeração v1.0

Você já parou para pensar quanto dinheiro está deixando de ganhar simplesmente por não ter um sistema completo e eficiente na sua Assistência Técnica de Ar e Refrigeração?

Nosso Sistema de Ordem de Serviço não é só uma ferramenta, é a solução que transforma seu negócio. Com ele, você controla tudo.

Aqui estão as principais funcionalidades nesse programa:

- **Ordem de Serviço**
- **Orçamento**
- **Clientes**
- **Fornecedores**
- **Técnicos**
- **Relatório de OS**
- **Personalizar Fundo de Tela**
- **Logomarca**
- **Cadastro de Equipamentos**
- **Acesso por nível de usuário**

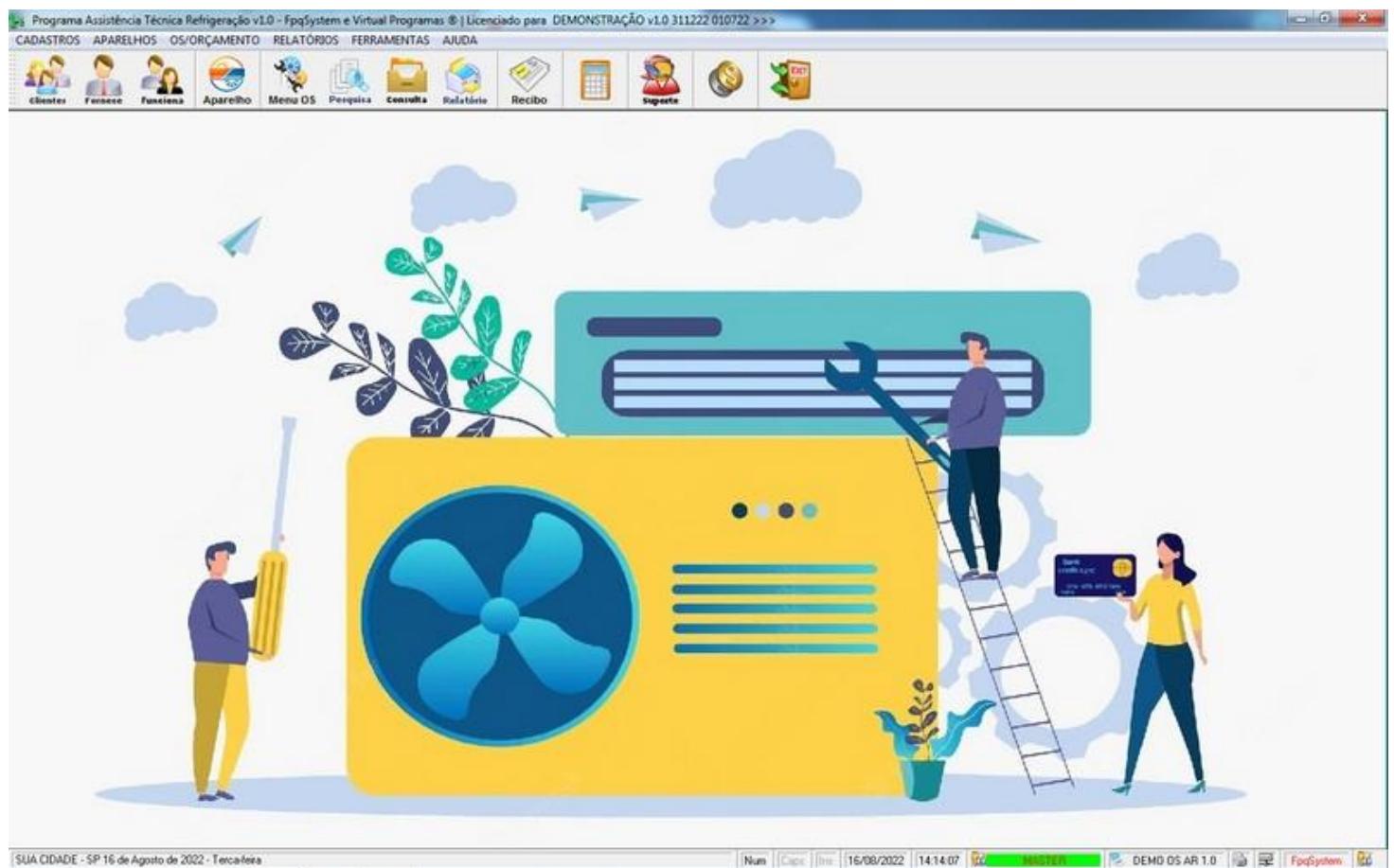
Forma de Entrega:

- Via EMAIL ou Download após a confirmação da sua compra e dos seus dados

Principais vantagens:

- Não tem Limite de Cadastro
- Funciona no Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 32 e 64 Bits
- Não precisa de internet
- **Roda direto no Pen Drive ou HD externo**
- Roda em Rede Compartilhando os Dados
- **Não tem mensalidade**

- Não tem anuidade
- Suporte e Atendimento On-line via site ou menu ajuda do programa
- Equipe Solução T.I treinada e preparada para qualquer dúvida
- Opção de Backup do Programa
- Pode formatar o computador e reinstalar o programa sem restrição
- Você mesmo personalizar o fundo de tela do programa
- Você mesmo configura a logomarca no programa

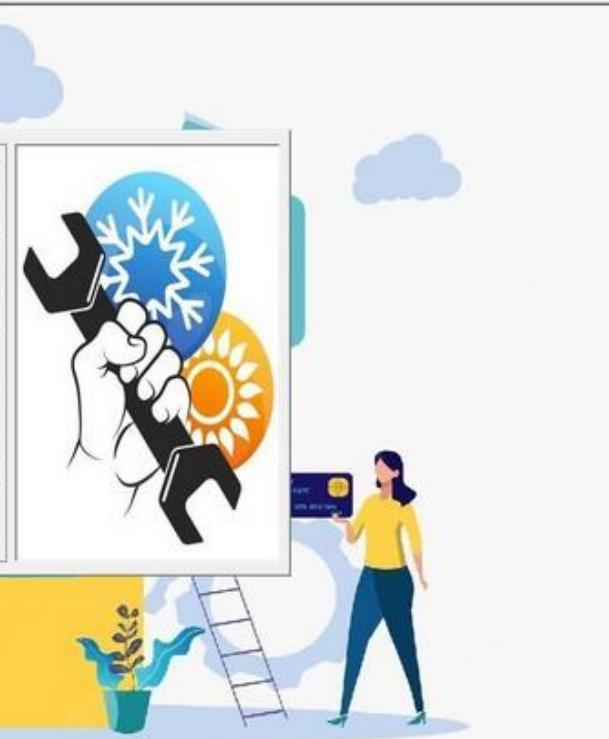




- 1-Configuração da ORDEM de SERVIÇO
- 2-Configuração do REBIBO
- 3-Configuração Padrão do SISTEMA
- 4-Configuração RESOLUÇÃO das TELAS
- 5-Configuração do FUNDO de TELA PRINCIPAL
- 6-Configuração Padrão das Observações na OS e Orçamentos
- 7-Tabela Forma de Pagamento
- 8-Tabela da Situação da Ordem
- 9-Tabela Informação Complementar da OS
- 10-Chamar a Calculadora (F2)
- 11-Pesquisar e Gerenciar Recibos de Pagamento
- 12-Cadastro de Usuários e Compartilhamento de Acesso
- 13-Texto da Garantia das Serviços
- 14-Texto das Condições dos Serviços
- 15-Reorganizar Banco de Dados
- 16-Gerenciar Cópia de Segurança / BACKUP
- 17-Registro do Sistema e Configuração Geral
- 18-Informações para Comprar PROGRAMA



- [NOVA ORDEM / ORÇAMENTO](#)
- [ALTERAR / CONSULTAR](#)
- [CANCELAR](#)
- [FINALZAR / CONCLUIR](#)
- [EMITIR / IMPRIMIR](#)
- [RASTREAR por Nº de Série](#)
- [Aparelho](#)
- [PESQUISAR PENDENTES](#)
- [PESQUISAR FINALIZADOS](#)
- [RELATÓRIO](#)
- [SAIR DO MENU](#)





Pesquisa Ordem de Serviços

Pesquisar por Nome: Data Inicial: 19/07/2022 Data Final: 17/09/2022

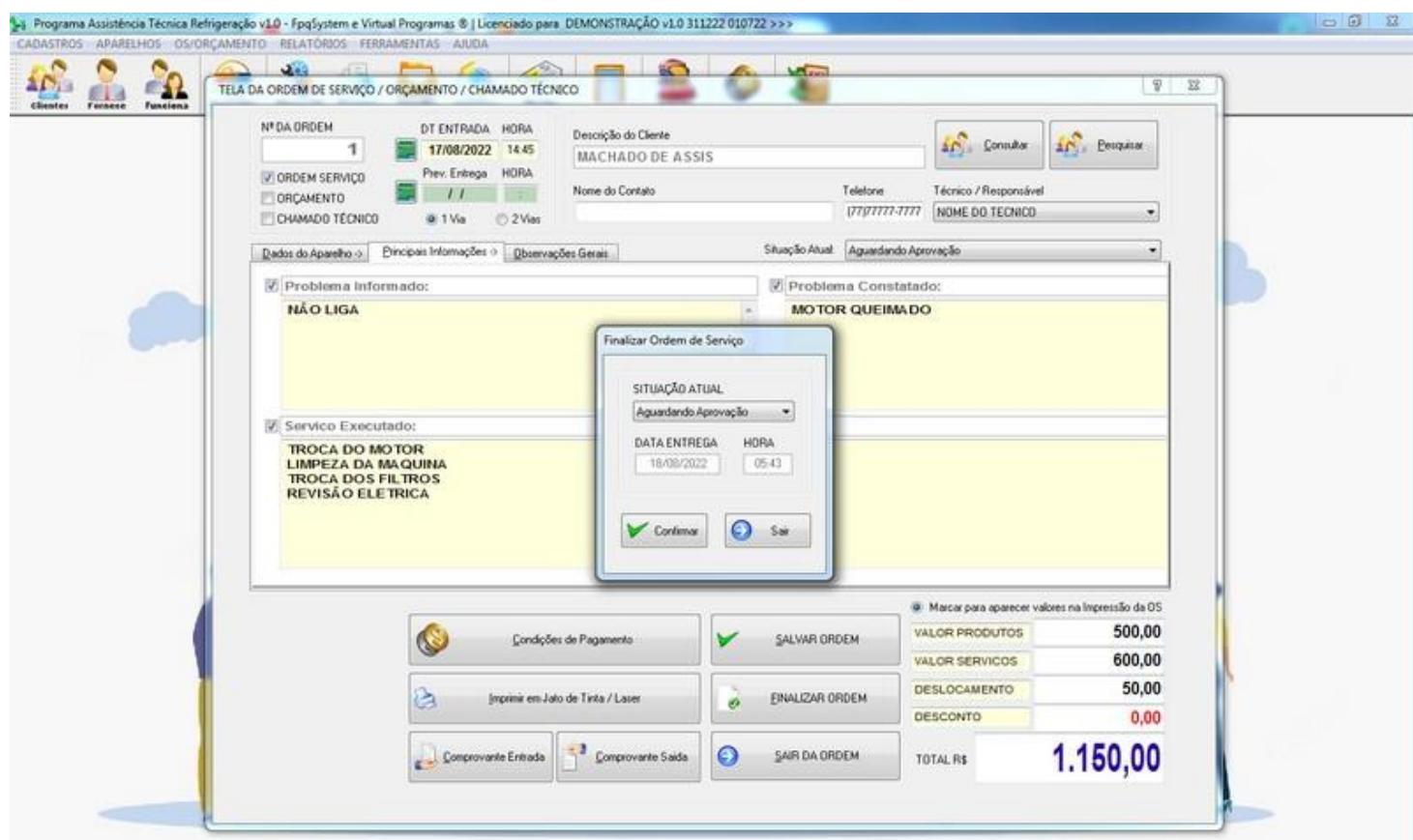
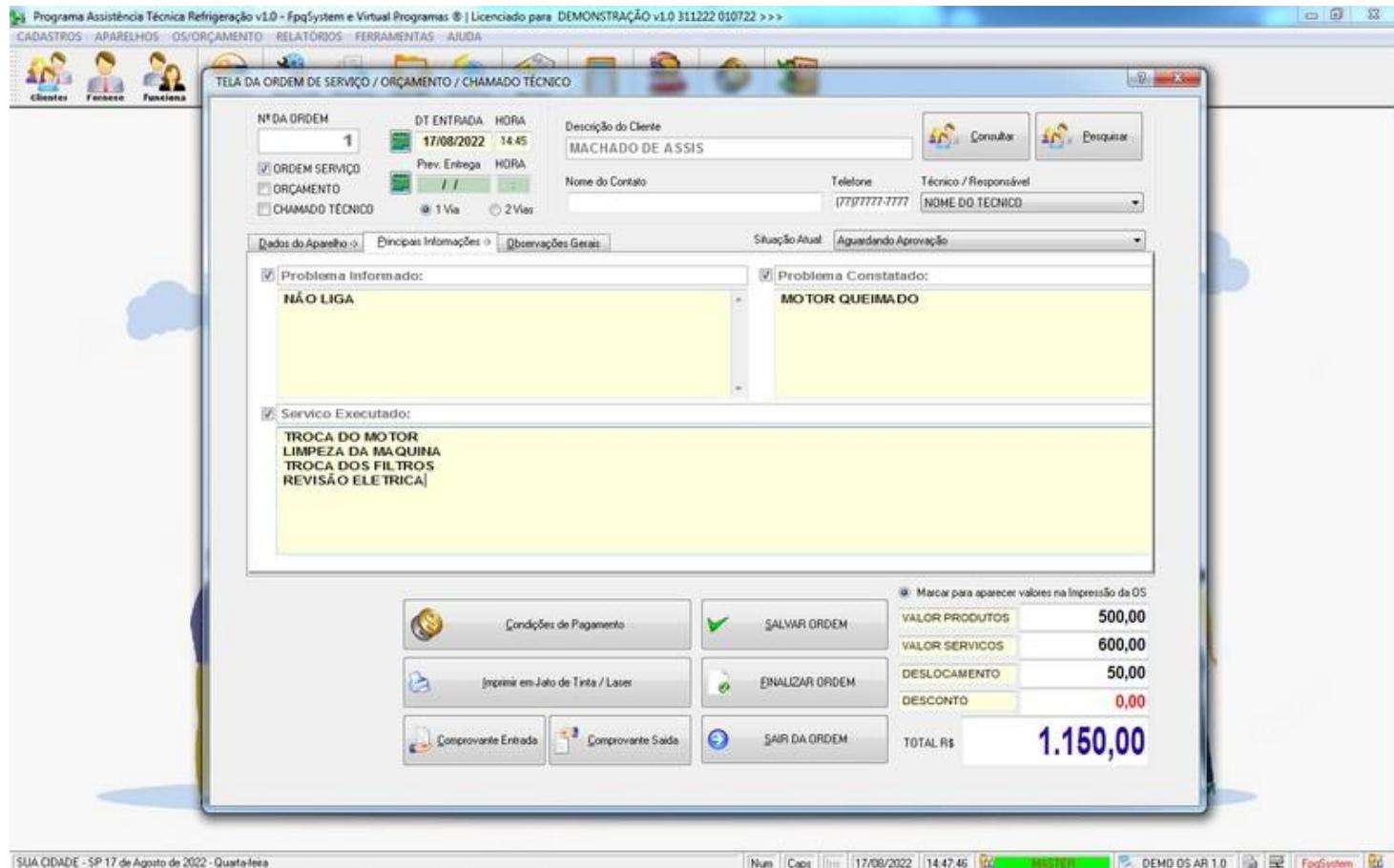
ORDEM DE SERVIÇO		PENDENTE		Pesquisar por Nome		Data Inicial		Data Final		Situção Atual ->	
Nº	Data	hora	Nome do Cliente	Telefone	Técnico Responsável	Aparelho	TOTAL	Entrega	hora	Situção Atual	
1	17/08/2022	14:45	MACHADO DE ASSIS	(077)7777-7777	NOME DO TÉCNICO	AR CONDICIONADO	1120,00			Aguardando Aprovação	
2	18/08/2022	09:44	SILVIO DE ABREU	(099)9999-9999			110,00	18/08/2022	05:45	Aguardando Aprovação	
3	18/08/2022	09:44	BLANCA RAU	(099)9999-9999			205,00	18/08/2022	05:45	Aguardando Aprovação	
4	18/08/2022	09:46	NEUZA DE FATIMA DA SILVA	(099)9999-9999			300,00			Aguardando Aprovação	
5	18/08/2022	09:46	NEUZA DE FATIMA DA SILVA	(099)9999-9999		AR CONDICIONADO	230,00			Aguardando Aprovação	
6	18/08/2022	09:46	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES	(088)8888-8888		AR CONDICIONADO	200,00			Aguardando Aprovação	
7	18/08/2022	09:47	LEANDRO KARNAS			LAVADORA	120,00			Aguardando Aprovação	

Nova Alterar Cancelar Finalizar Emitir Jato Relatório VALOR TOTAL: 2.315,00



TELA DA ORDEM DE SERVIÇO / ORÇAMENTO / CHAMADO TÉCNICO

Nº DA ORDEM	DT ENTRADA	HORA	Descrição do Cliente																
1	17/08/2022	14:45	MACHADO DE ASSIS																
<input checked="" type="checkbox"/> ORDEM SERVIÇO		Prev. Entrega	HORA																
<input type="checkbox"/> ORÇAMENTO																			
<input type="checkbox"/> CHAMADO TÉCNICO		1 /																	
		<input type="radio"/> 1 Via	<input type="radio"/> 2 Vias																
Dados do Aparelho > Principais Informações > Observações Gerais			Situação Atual: Aguardando Aprovação																
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Pesquisar Aparelho JÁ Cadastrado</p> <p>Aparelho: AR CONDICIONADO</p> <p>Modelo: JANELA FRIG 7500 BTU</p> <p>Marca: BRASTEMP</p> <p>Nº Registro: 7 Sucata</p> <p>Nº Série do Equipamento: 480646</p> <p>Data Compra: 10/10/2010 Nº da NF: 123456</p> <p>Dados da Loja: ARAPUA</p> <p>Informações e Acessórios: SEM CABOS</p> </div>																			
<p><input type="checkbox"/> Marcar para aparecer valores na impressão da OS</p> <table border="1"> <tr> <td>Condições de Pagamento</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> SALVAR ORDEM</td> <td>VALOR PRODUTOS: 500,00</td> </tr> <tr> <td>Imprimir em Jato de Tinta / Laser</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> FINALIZAR ORDEM</td> <td>VALOR SERVIÇOS: 600,00</td> </tr> <tr> <td>Comprovante Entrada</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> SAIR DA ORDEM</td> <td>DESLOCAMENTO: 50,00</td> </tr> <tr> <td>Comprovante Saída</td> <td></td> <td>DESCONTO: 0,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>TOTAL R\$ 1.150,00</td> </tr> </table>					Condições de Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> SALVAR ORDEM	VALOR PRODUTOS: 500,00	Imprimir em Jato de Tinta / Laser	<input checked="" type="checkbox"/> FINALIZAR ORDEM	VALOR SERVIÇOS: 600,00	Comprovante Entrada	<input checked="" type="checkbox"/> SAIR DA ORDEM	DESLOCAMENTO: 50,00	Comprovante Saída		DESCONTO: 0,00			TOTAL R\$ 1.150,00
Condições de Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> SALVAR ORDEM	VALOR PRODUTOS: 500,00																	
Imprimir em Jato de Tinta / Laser	<input checked="" type="checkbox"/> FINALIZAR ORDEM	VALOR SERVIÇOS: 600,00																	
Comprovante Entrada	<input checked="" type="checkbox"/> SAIR DA ORDEM	DESLOCAMENTO: 50,00																	
Comprovante Saída		DESCONTO: 0,00																	
		TOTAL R\$ 1.150,00																	





DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

SEU ENDEREÇO - SEU BAIRRO - SUA CIDADE-SP
fpqsystem@hotmail.com WWW.FPQSYSTEM.COM.BR

(99)99999-9999

(88)88888-8888

ORDEM DE SERVICO 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente :.: MACHADO DE ASSIS

(77)77777-7777

Endereço: SEU ENDEREÇO

Bairro:

CPF/Cnpj:

Cpl:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Nº de Série: 488646

Info: Sucata

Nº NF: 123456

Acessórios.: SEM CABOS

Problema Informado:

NÃO LIGA

Problema Constatado:

MOTOR QUEIMADO

Serviço Executado:

TROCA DO MOTOR
LIMPEZA DA MAQUINA
TROCA DOS FILTROS
REVISÃO ELETRICA

Responsável: NOME DO TECNICO

VALOR PRODUTOS: 500,00

Situação Atual: Aguardando Aprovação

VALOR SERVICOS: 600,00

Condições de Pagamento:

DESLOCAMENTO : 50,00

DESCONTO :

VALOR TOTAL : 1.150,00

Prévia



DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

SEU ENDEREÇO - SEU BAIRRO - SUA CIDADE-SP

fpqsystem@hotmail.com WWW.FPQSYSTEM.COM.BR

(99)99999-9999

(88)88888-8888

COMPROVANTE DE ENTRADA - OS N° 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente :.: MACHADO DE ASSIS

Contato:

Tel: (77)77777-7777

Endereço: SEU ENDEREÇO

Complemento:

CPF/Cnpj:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

Bairro:

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Acessórios : SEM CABOS

Série : 488646

Problema Informado:

NÃO LIGA

CONDICÕES DE SERVIÇOS:

- 1 - A Empresa da garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data de entrega
- 2 - Os Aparelhos não retratados no prazo máximo de 30 dias contados a partir da comunicação para sua retirada e devolução acréscimo das despesas de armazenamento e seguro.
- 3 - O Aparelho só será devolvido mediante a apresentação desse, portanto que de-a com cuidado.
- 4 - Ao Igar para a Empresa Prestadora de Serviço, informe o número da Ordem de Serviço para melhor atendê-lo
- 5 - Qualquer dúvida que venha a ter com relação ao serviço entre em contato!

Data Entrega/Entrada: 17/08/2022 Hora: 14:45

Visto: DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

Situação da Ordem: Aguardando Aprovação

Técnico Responsável: NOME DO TÉCNICO

Vía do Cliente Vía da Empresa

Visto: MACHADO DE ASSIS

COMPROVANTE DE ENTRADA INTERNO - OS N° 000001

Hora: 14:45 Data: 17/08/2022

Cliente :.: MACHADO DE ASSIS

Contato:

Tel: (77)77777-7777

Endereço: SEU ENDEREÇO

Complemento:

CPF/Cnpj:

Cidade: RIO DE JANEIRO

UF: RJ CEP: -

Bairro:

Aparelho: AR CONDICIONADO

Modelo: JANELA FRIO 7500 BTU

Marca: BRASTEMP

Acessórios : SEM CABOS

Série : 488646

Problema Informado:

NÃO LIGA

CONDICÕES DE SERVIÇOS:

- 1 - A Empresa da garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data de entrega
- 2 - Os Aparelhos não retratados no prazo máximo de 30 dias contados a partir da comunicação para sua retirada e devolução acréscimo das despesas de armazenamento e seguro.
- 3 - O Aparelho só será devolvido mediante a apresentação desse, portanto que de-a com cuidado.
- 4 - Ao Igar para a Empresa Prestadora de Serviço, informe o número da Ordem de Serviço para melhor atendê-lo
- 5 - Qualquer dúvida que venha a ter com relação ao serviço entre em contato!

Data Entrega/Entrada: 17/08/2022 Hora: 14:45

Visto: DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

Situação da Ordem: Aguardando Aprovação

Técnico Responsável: NOME DO TÉCNICO

Vía do Cliente Vía da Empresa

Visto: MACHADO DE ASSIS

Prévia

RELATORIO DAS ORDENS DE SERVIÇOS - TODOS

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

Periodo: 19/07/22 à 18/08/22 - Ordem de Emissão

18/08/22 Página.: 001

ORDEM	DATA	ENTREGA	DESCRICAO	CLIENTE	APARELHO	MODELO	VLR PRODS	SERVIÇOS	DESLOCA	DESC.	VLR TOTAL
000001	17/08/22	/ /	MACHADO DE ASSIS		AR CONDICIONADO	JANELA FRIA 75	500,00	600,00	50,00		1.150,00
000002	18/08/22	18/08/22	SILVIO DE ABREU				50,00	60,00			110,00
000003	18/08/22	18/08/22	BIANCA RAU				125,00	30,00	50,00		205,00
000004	18/08/22	/ /	NEUZA DE FATIMA DA SILVA				200,00	60,00	40,00		300,00
000005	18/08/22	/ /	NEUZA DE FATIMA DA SILVA	AR CONDICIONADO	SPLIT FRIA 220		56,00	89,00	85,00		230,00
000006	18/08/22	/ /	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHA	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13		100,00	100,00			200,00
000007	18/08/22	/ /	LEANDRO KARNAL	LAVADORA	LAVA E SECA 10		50,00	60,00	10,00		120,00
T O T A L G E R A L -->							1.081,00	999,00	235,00		2.315,00

Nº TOTAL -> 00007 | (S)ERVIÇOS -> 0007 | (O)RCAMENTOS -> 0000 | (C)ANCELADOS -> 0000 | (P)ENDENTES -> 0005 | (F)INALIZADOS -> 0002

Prévia

RELATORIO DO CADASTRO DE CLIENTES

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

Data Relatório.: 16/08/22

Página.: 001

Nº	NOME COMPLETO	APELIDO / FANTASIA	DDD TELEFONE	DDD CELULAR	CONTATO
14	ANA FLAVIA MEIRELLES	ANINHA	(66) 66666-6666 ()	-	
16	BIANCA RAU	RAU			
1	CLIENTE DIVERSOS				
2	EXEMPLO DE CLIENTE		(99) 99999-9999 (88) 88888-8888		
13	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES		(88) 88888-8888 ()	-	
3	GISELE BUNDCHEN	GIGI	(77) 77777-7788 (99) 99999-9999		
6	JERRY LEWIS				
7	JOHN JOSEPH TRAVOLTA	JOHN TRAVOLTA	(88) 88888-8888 (77) 77777-7777		
11	LEANDRO KARNAL				
4	MACHADO DE ASSIS	MACHADO	(77) 77777-7777		
8	MOISES DE ASSIS		(77) 77777-7777 ()	-	
15	NEUZA DE FATIMA DA SILVA		(99) 99999-9999 ()	-	
10	RICARDO ALMEIDA	RICARDINHO			
12	SILVIO DE ABREU				
5	TANCREDO NEVES				
9	TATU DE SOUZA		(77) 77777-7777 ()	-	

Número Total de Cadastrados.: 00016

Prévia

The screenshot shows the 'Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0' software. The main window has a menu bar with 'CADASTROS', 'APARELHOS', 'OS/ORÇAMENTO', 'RELATÓRIOS', 'FERRAMENTAS', and 'AJUDA'. Below the menu is a toolbar with icons for client, supplier, and service management. The main area is titled 'Pesquisa Cadastro de Clientes' and shows a list of clients with their names and IDs. A modal dialog box is open, titled 'Tela Cadastro de Clientes', showing a detailed view of a client record for 'MOISES DE ASSIS'. The dialog includes fields for registration number (8), date (09/09/2013), name, address, contact information, and identification details. The software uses a color-coded system for client categories: green for clients, yellow for suppliers, and red for services.

Programa Assistência Técnica Refrigeração v1.0 - FpqSystem e Virtual Programas ® | Licenciado para DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

CADASTROS APARELHOS OS/ORÇAMENTO RELATÓRIOS FERRAMENTAS AJUDA

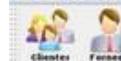
Cadastros Fornecedores

Pesquisa Cadastro dos Aparelhos por Cliente

Pesquisa por ordem de: Pesquisar por Cliente / Proprietário

Nome do Cliente	Registro	Nº Série	Aparelho	Modelo	Marca	Tipo	Acessórios
BLAIKA MATT	000003	226544	AR CONDICIONADO	LEO E LUS 8 SPLIT Frio	LEONI	Sem Garantia	
FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES	000002	598754	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13 KG	BRASTEMP	Com Garantia	
GISELE BUNDCHEN	000004	4888756216422	CONDENSADORA	COMFEE 12.000 BTU	CARRIER	Com Nota	
LEANDRO KARNAL	000004	585791218798413278977	LAVADORA	LAVA E SECA 10 KG	PHILCO	Sem Acessórios	
MACHADO DE ASSIS	000007	488646	AR CONDICIONADO	JANELA Frio 7500 BTU	BRASTEMP	Sucafa	SEM CABOS
NEUZA DE FÁTIMA DA SILVA	000005	457898746	AR CONDICIONADO	SPLIT Frio 22000 BTU	CONTINENTAL	Sem Nota	tem todos os cab
RICARDO ALMEIDA	000003		AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 12 KG	PANASONIC	Sem Garantia	

Para fechar a tela ESC ou botão SAIR



Pesquisa Cadastro dos Aparelhos por Cliente

Pesquisa por ordem de: Pesquisar por Cliente / Proprietário

Nome do Cliente	Registro Nº Série	Aparelho	Modelo	Marca	Tipo	Acessórios
BIANCA RAU	000006 8785	AR CONDICIONADO	ECO PLUS II SPLIT FRIO	ELGIN	Sem Garantia	
FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES	000002 5967	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13 KG	BRASTEMP	Com Garantia	
GISELLE BUNDCHEN	000001 4898	CONDENSADORA	CDMEE 12.000 BTU	CARRIER	Com Nota	
LEANDRO KARNAL	000004 5857	LAVADORA	LAVA E SECA 10 KG	PHILCO	Sem Acessórios	
MACHADO DE ASSIS	000007 4188	AR CONDICIONADO	JANELA FRIO 7500 BTU	BRASTEMP	Sucata	SEM CABOS
NEUZA DE FATIMA DA SILVA	000005 4578	AR CONDICIONADO	SPLIT FRIO 22000 BTU	CONTINENTAL	Sem Nota	
RICARDO ALMEIDA	000003	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 12 KG	PANASONIC	Sem Garantia	tem todos os cat

Cadastro do Aparelho

Nome do Cliente:

Aparelho:

Modelo:

Marca:

Nº Registro:

Nº Série do Equipamento:

Data Compra: Nº da NF:

Dados da Loja: ARAPUA

Informações e Acessórios: SEM CABOS

Observações e Informações Complementares:

Para fechar a tela ESC ou botão SAIR



Pesquisa Cadastro dos Aparelhos por Cliente

Pesquisa por ordem de: Pesquisar por Cliente / Proprietário

Nome do Cliente	Registro Nº Série	Aparelho	Modelo	Marca	Tipo	Acessórios
BIANCA RAU	000006 87854	AR CONDICIONADO	ECO PLUS II SPLIT FRIO	ELGIN	Sem Garantia	
FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES	000002 59674	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13 KG	BRASTEMP	Com Garantia	
GISELLE BUNDCHEN	000001 4898756216422	CONDENSADORA	CDMEE 12.000 BTU	CARRIER	Com Nota	
LEANDRO KARNAL	000004 58571218793413279371	LAVADORA	LAVA E SECA 10 KG	PHILCO	Sem Acessórios	
MACHADO DE ASSIS	000007 48646	AR CONDICIONADO	JANELA FRIO 7500 BTU	BRASTEMP	Sucata	SEM CABOS
NEUZA DE FATIMA DA SILVA	000005 45790746	AR CONDICIONADO	SPLIT FRIO 22000 BTU	CONTINENTAL	Sem Nota	
RICARDO ALMEIDA	000003	AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 12 KG	PANASONIC	Sem Garantia	tem todos os cat

EMITIR RELATÓRIO CADASTRO DE APARELHOS

CLIENTE:

Equipamento:

Modelo:

Marca:

RELATÓRIO RESUMIDO RELATÓRIO DETAILED

Para fechar a tela ESC ou botão SAIR

RELATORIO DO CADASTRO DE APARELHOS - DETALHADO

Relatório por ordem de Cliente

DEMONSTRAÇÃO v1.0 311222 010722 >>>

Relatório: 16/08/2022 - 14:42 Página: 001

NºREG APARELHO	MODELO	MARCA	Nº SERIE	TIPO	NOME DO CLIENTE
000006 AR CONDICIONADO	ECO PLUS II SPLIT FRIA	ELGIN	87854464	Sem Garantia	BIANCA RAU
Nº GSM: Acessórios:	Data da Compra: / /		NºNF:	Loja:	
000002 AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 13 KG	BRASTEMP	598754	Com Garantia	FIUSA DE ALMEIDA JUCA CHAVES
Nº GSM: 4975456 Acessórios:	Data da Compra: 13/10/2003		NºNF: 4165459	Loja: ARAPUA	
000001 CONDENSADORA	COMFEE 12.000 BTU	CARRIER	489875621642Z	Com Nota	GISELE BÜNDCHEN
Nº GSM: 587465 Acessórios:	Data da Compra: / /		NºNF:	Loja:	
000004 LAVADORA	LAVA E SECA 10 KG	PHILCO	5857912187984	Sem Acessórios	LEANDRO KARNAL
Nº GSM: Acessórios:	Data da Compra: 10/10/2020		NºNF: 5878	Loja:	
000007 AR CONDICIONADO	JANELA FRIA 7500 BTU	BRASTEMP	488646	Sucata	MACHADO DE ASSIS
Nº GSM: Acessórios: SEM CABOS	Data da Compra: 10/10/2010		NºNF: 123456	Loja: ARAPUA	
000005 AR CONDICIONADO	SPLIT FRIA 22000 BTU	CONTINENTAL	457898746	Sem Nota	NEUZA DE FATIMA DA SILVA
Nº GSM: Acessórios: tem todos os cabos	Data da Compra: 10/10/2012		NºNF: 4897756	Loja: lojas bahia de alvorada	
000003 AR CONDICIONADO	LAVA E SECA 12 KG	PANASONIC		Sem Garantia	RICARDO ALMEIDA
Nº GSM: 44545454545 Acessórios:	Data da Compra: / /		NºNF:	Loja:	

NR TOTAL DE APARELHOS CADASTRADOS -> 00007

Prévis



<p>Quadro do Texto da Garantia</p> <p>Texto Garantia</p> <p>1 - A Empresa garante seus serviços por um período de 90 dias contados a partir da data de retirada do produto ou equipamento.</p> <p>2 - A garantia cobre a mão de obra e peças usadas no conserto do aparelho.</p> <p>3 - Esse Comprovante de Saída é sua garantia, portanto guarde-a com cuidado.</p> <p>Considerações Finais:</p> <p>Declaro ter utilizado o Serviço dessa empresa e que o produto foi devolvido em perfeito estado de funcionamento e testado antes da assinatura deste comprovante.</p> <p>I Favor Descrever sobre o Texto Padrão da Garantia.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Salvar Textos</p> <p><input type="button"/> Sair do Quadro</p>	
---	--



EMITIR RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO

Relatório com Pesquisa GERAL Relatório por Orçamento
 Relatório por Ordem de Serviço Relatório por Chamado Técnico

CLIENTE >> T.D.D.O.S <<

Téc./Vendedor >> T.D.D.O.S <<

Aparelho >> T.D.D.O.S <<

Modelo >> T.D.D.O.S <<

Marca >> T.D.D.O.S <<

Status Ordem >> T.D.D.O.S <<

 Filtar TODOS Filtar PENDENTES Filtar CANCELADOS Filtar FINALIZADOS

Data Inicial

19/07/2022



Data Final

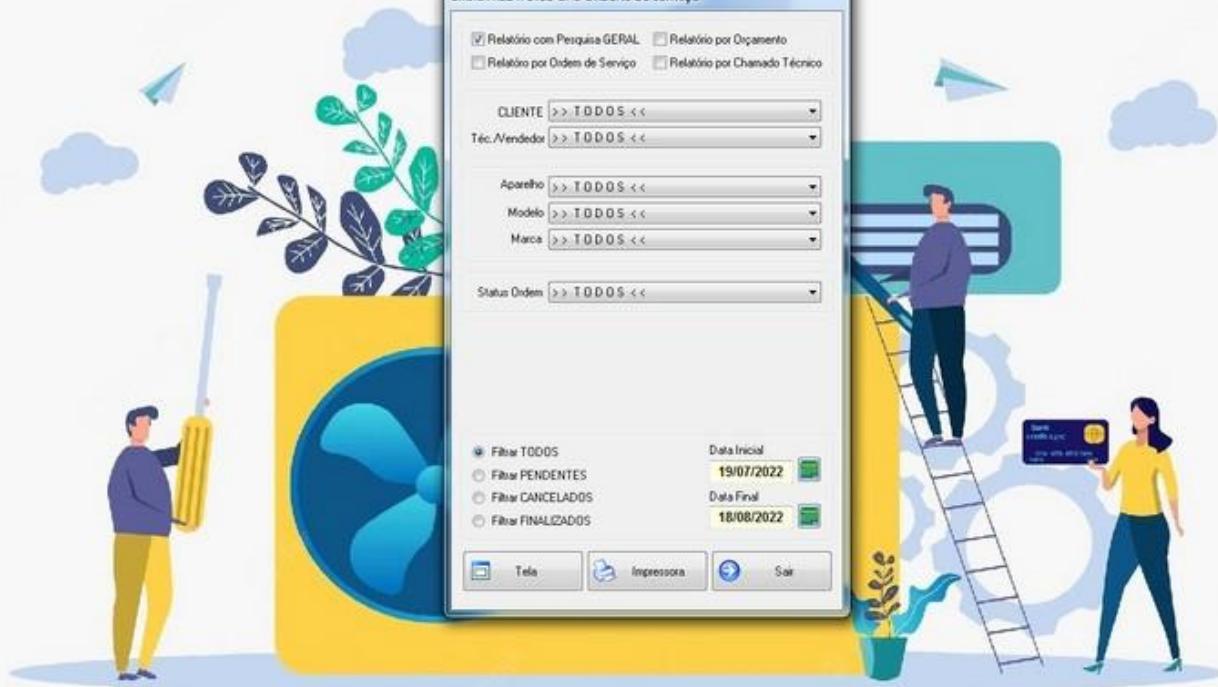
18/08/2022



Tela

Impressora

Sair



Rastrear OS por Nº de Série



Informe o Nº de Série

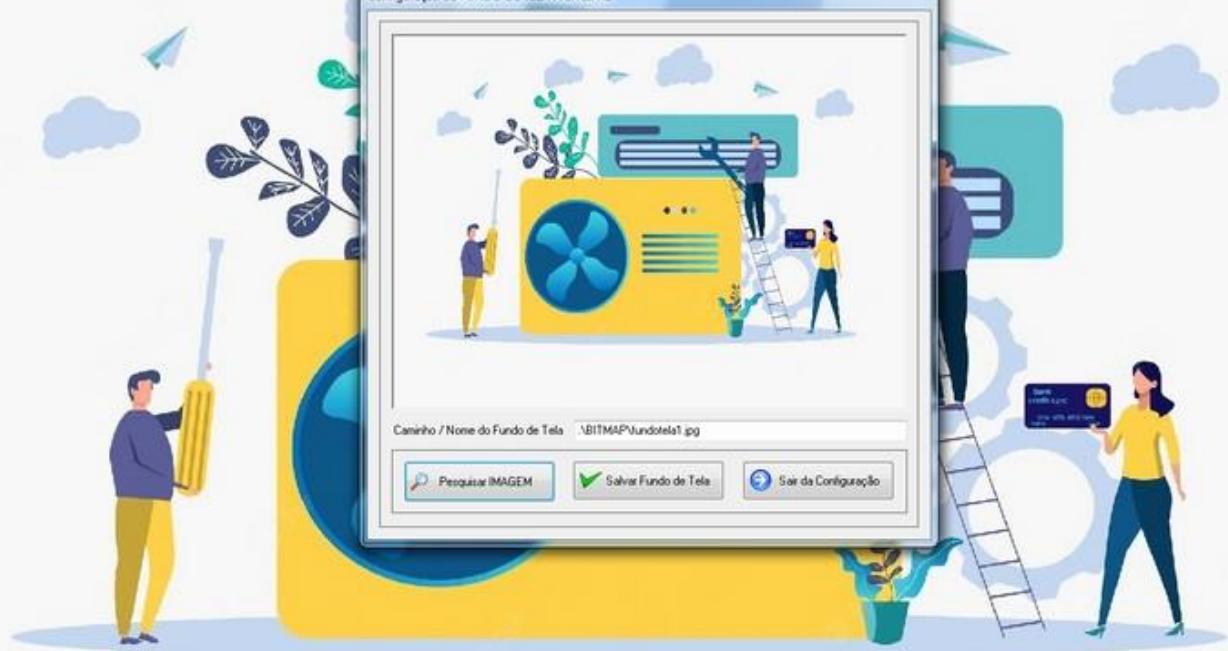
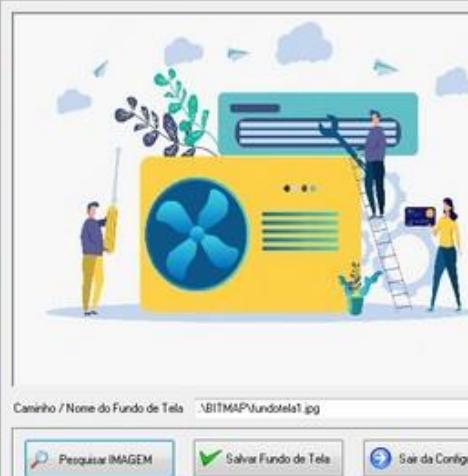
Buscar

Sair





Configuração do FUNDO DE TELA PRINCIPAL



Configuração da ORDEM DE SERVIÇO



- Mostrar 2º Telefone
- Endereço Padrão do Logo
- Mostrar Nº do CNPJ
- :\BITMAP\logorefrigeracao26.jpg
- Mostrar Menu OS ao Iniciar Programa
- 1 Via
- Liberar Edição do Registro Numérico da OS
- 2 Vias
- Abrir Menu Financeiro na Finalização
- Campo OS 1 VALOR PRODUTOS
- Abrir Menu de Impressão na Finalização
- Campo OS 2 VALOR SERVICOS

Endereço Padrão do Logo
:\BITMAP\logorefrigeracao26.jpg

1ª Via / Logo

Nº ATUAL 7

1ª Via / Logo

Nº da Linha INICIAL 0,90

Posição LINHA 70

Posição da COLUNA 80

2ª Via / Logo

Nº da Linha FINAL 14,50

Posição da LINHA 3400

Posição da COLUNA 60

ORDEM DE SERVICO

ORÇAMENTO

CHAMADO TÉCNICO

Campo OS 1 VALOR PRODUTOS

Campo OS 2 VALOR SERVICOS

Campo OS 3 DESLOCAMENTO

Campo OS 4 DESCONTO

Fonte 1: 10

Fonte 2: 8

Fonte 3: 9

Fonte 4: 8

Fonte 5: 10

Problema Informado:

Problema Constatado:

Serviço Executado:

Observações Gerais:

Salvar Configuração

Sair do Quadro

OBS Padrão

ESTE DOCUMENTO NÃO VALE COMO RECIBO DE PAGAMENTO





Configuração da LOGO NO RECIBO e PROMESSÓRIA



1ª Via / Logo
Nº da Linha INICIAL: 0,90
Posição LINHA: 90
Posição COLUNA: 100
2ª Via / Logo
Nº da Linha FINAL: 1,50
Posição da LINHA: 3400
Posição da COLUNA: 100

Salvar Configuração
 Sair Configuração

Endereço Padrão do Logo

\1BITMAP\recibo.jpg



--- RECIBO DE PAGAMENTO DOS LANÇAMENTOS DO CÁIXA ---



Quadro do Texto das Condições de Serviços

Texto

1 - A Empresa da garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data da comunicação para a realização do serviço.
2 - Os Aparelhos não retirados no prazo máximo de 30 dias contados a partir da comunicação para sua retirada sofrerão acréscimo das despesas de armazenamento e seguro.
3 - O Aparelho só será devolvido mediante a apresentação desta, portanto guarde-a com cuidado.
4 - Ao ligar para a Empresa Prestadora de Serviço, informe o numero da Ordem de Serviço para melhor atendimento.
5 - Qualquer dúvida que venha a ter com relação ao serviço entre em contato!

I Favor Descrever as Condições de Serviços:

 Salvar Textos Sair do Quadro



Pesquisa de Usuários Cadastrados

MAPA DE ACESSO AO SISTEMA

Controle dos Menus	Barra Principal	Configurações do Sistema
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastros	<input checked="" type="checkbox"/> Clientes	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Controlar Usuários
<input checked="" type="checkbox"/> Aparelho	<input checked="" type="checkbox"/> Fornecedor	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar Registro
<input checked="" type="checkbox"/> Órden de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Configurar ORDEM
<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisar OS	<input checked="" type="checkbox"/> Aparelho	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Configurar RECIBO
<input checked="" type="checkbox"/> Relatórios	<input checked="" type="checkbox"/> Menu Órden de Serviço	<input checked="" type="checkbox"/> Controlar das ORDEM DE SERVIÇO
<input checked="" type="checkbox"/> Ferramentas	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa OS	<input checked="" type="checkbox"/> Incluir / Cadastrar ORDEM
	<input checked="" type="checkbox"/> Relatório da OS	<input checked="" type="checkbox"/> Alterar ORDEM
	<input checked="" type="checkbox"/> Envio Recibo	<input checked="" type="checkbox"/> Finalizar ORDEM
		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar ORDEM
		<input type="checkbox"/> Alterar DT Entrega
		<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Alterar Situação Atual / Status
		<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Recibir OS FINALIZADA
		<input checked="" type="checkbox"/> Permitir Editar OS FINALIZADA

Usuário: Usuário MASTER Usuário PADRÃO

Salvar Acesso Sair / Voltar



>>> CRIAR COPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS <<<

COPIAR / BACKUP

ATENÇÃO!!! TENHA A COPIA DO INSTALADOR E DA PASTA INTEIRA DO SISTEMA.
C:\FPQSYSTEMOS_REFRIGERACAO1.0

IMPORTANTE: tenha o instalador salvo em CD, PenDriver ou HDExterno basta instalar o programa e restaurar o Backup.
Se tiver a cópia da pasta inteira do programa basta copiar novamente para o computador desejado.
Para fazer a cópia da pasta inteira é muito simples, basta localizar onde está o programa e copia para CD, PenDriver ou HDExterno.

CÓPIA ANTERIOR: / / HORA: USUÁRIO: N° COPIAS: 0000000

ULTIMO DE STINO:

Nº	Nome do Arquivo	Modificado	Tamanho em Bytes	Attributo	Status
00000001	ACESSO.DCN	16/07/2016	3.941 A		
00000002	ACESSO.DBF	06/07/2016	3.941 A		
00000003	AGENDA.DBF	10/07/2022	867 A		
00000004	ATTACH.DBF	24/09/2013	317 A		
00000005	BAKUP.DBF	18/08/2022	415 A		
00000006	BAKUP2.DBF	06/09/2013	259 A		
00000007	CADASTRO.DBF	06/07/2016	6.706 A		
00000008	CADVA.DBF	18/08/2022	2.565 A		
00000009	CLIENTE.FPT	10/05/2006	4.224 A		
00000010	CLIENTE2.DBF	16/08/2022	8.562 A		
00000011	CLIENTE3.DBF	16/08/2022	370 A		
00000012	CLIENTE3.DBT	11/10/2021	16.903 A		
00000013	CLIENTES.DBF	16/08/2022	30.354 A		

0000122 Arquivos Selecionados Total Tamanho: 8.397.426 MB

ORIGEM < C:\FPQSYSTEMOS_REFRIGERACAO1.0\Dados DE STINO >

Iniciar a Cópia

Qualquer dúvida acesse o nosso Suporte OnLine para receber toda a orientação.

